

ALGEMENE VERKOOPS- EN LEVERINGSVOORWAARDEN CHAMELEON bv

1. Onze algemene verkoopsvoorwaarden maken integrerend deel uit van al onze overeenkomsten. Door het plaatsen van een bestelling, een offerte aanvaarden of ondertekening van de overeenkomst aanvaardt de klant onvoorwaardelijk deze algemene voorwaarden en verzaakt deze aan zijn eigen algemene voorwaarden. Behoudens uitdrukkelijke bepaling komen de verkopen tot stand in de zetel van de verkoper. De eventuele nietigheid van een of meerdere bedingen uit deze algemene voorwaarden doen geen afbreuk aan de toepasselijkheid van alle andere clausules.
2. De koper zorgt ervoor dat de diensten of goederen op een normale manier kunnen geleverd en geïnstalleerd worden op de overeengekomen plaats en het overeengekomen tijdstip. Indien hieraan niet is voldaan is de koper behoudens alle schade inclusief wachturen, bewaringskosten en kosten voor behoud van de zaak te vergoeden.
3. Wij behouden ons het recht onze prijzen op elk ogenblik aan te passen. Navolgende opdrachten geschieden alleszins volgens dagprijzen.
4. De uitvoeringstermijn is een streefdatum, maar is, behoudens schriftelijke overeenkomst, niet bindend. Mogelijke vertragingen geven de klant in geen geval het recht om de betaling in te houden, de bestelling te annuleren, de diensten te weigeren of een schadevergoeding te eisen. In het geval van een onvoorziene verhindering zoals vertraging door daden van derden (zoals toeleveranciers) of ieder geval van overmacht behoudt Chameleon bv zich het recht voor de overeenkomst te verbreken zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding.
5. In geval van zichtbare gebreken dient de klant onmiddellijk na uitvoering of ontvangst schriftelijk te protesteren, op straffe van verval. Onbetwistbare verborgen gebreken die niet het gevolg zijn van een foutieve tussenkomst van de klant of derden of van normale slijtage, dienen binnen de 8 dagen na ontdekken van het gebrek schriftelijk gemeld te worden, op straffe van verval. Voor kopers/consumenten is deze termijn 2 maanden. Indien het gebrek zich voordoet na 6 maanden na levering dient de koper/consument te bewijzen dat dit gebrek reeds bestond bij levering. De installatie, configuratie, software instellingen en normale onderhoudsactiviteiten vallen nooit onder de garantievoorzieningen en worden aangerekend aan het uurloontarief van de technische dienst.
6. Indien producten ter reparatie worden aangeboden en bij nazicht blijkt dat deze niet defect zijn wordt een minimale bestekkosten van 50 EUR aangerekend.
7. Chameleon bv is niet gehouden tot welke schadevergoeding dan ook, die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zou zijn van door ons geleverde of verkochte goederen, behalve in geval van zware fout of opzet. In ieder geval is de aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde goederen/diensten. Chameleon bv kan in geen geval aangesproken worden voor onrechtstreekse schade zoals, doch niet beperkt tot, verlies van inkomsten, verlies van contracten, kapitaalkosten, beperking van rendement of gelijk welke andere verliezen of gevolgschade, zowel aan de koper als aan derden.
8. Behoudens strijdig beding zijn onze facturen contant betaalbaar. Alle klachten ivm de facturatie dienen per aangetekend schrijven te geschieden, in elk geval en ten laatste binnen de acht dagen na facturatedatum, op straffe van verval.
9. Ook bij indiening van een klacht is de klant tot gehele en tijdige betaling gehouden. De niet-betaling van een vervallen factuur geeft ons het recht de onmiddellijke en volledige betaling te eisen van al wat verschuldigd is. Wanneer het gaat om een gedeeltelijke uitvoering, behouden wij ons het recht voor de uitvoering geheel of gedeeltelijk op te schorten, zonder enige vergoeding voor de klant en onverminderd de bepalingen van art.11 van deze voorwaarden. Elke factuur die op haar vervaldag niet betaald werd, zal, automatisch en zonder ingebrekestelling, forfaitair en ondeelbaar verhoogd worden met 15% met een minimum van €50,- . Op het verschuldigd bedrag is bovendien vanaf de vervaldag, zonder ingebrekestelling, een nalatighedsintrest van 12.5% per jaar verschuldigd. Indien de koper/consument uit hoofde van de overeenkomst een vordering tot terugbetaling heeft tegenover Chameleon bv, heeft deze het recht op dezelfde vergoeding in geval Chameleon bv in gebreke zou blijven de terugbetaling uit te voeren nadat hij daartoe door de klant werd aangemaand.
10. Alle door Chameleon bv verkochte goederen blijven eigendom van Chameleon bv totdat de koper volledig aan zijn betalingsverplichting (de verplichting voortvloeiende uit extra kosten, tussentijdse prijsverhogingen, intresten enz. inbegrepen) heeft voldaan. Zolang de eigendom van de goederen niet op de koper is overgegaan, mag deze de goederen niet verkopen, verpanden of tot zekerheid overdragen of aan derden enig ander recht verlenen. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, gaat het risico voor het geheel of gedeeltelijk verlies van de producten, en alle eventueel daarmee gepaard gaande schade, bij de levering over op de koper.
11. Ingeval de klant de bestelde goederen niet afneemt of op een andere manier zou afzien van de bestelling, wordt dit beschouwd als contractbreuk en zal, automatisch en zonder ingebrekestelling een schadevergoeding die forfaitair en onherleidbaar bepaald wordt op 30% van het totale bedrag der bestelling betaald dienen te worden door de klant. Eenzelfde vergoeding is door Chameleon bv verschuldigd aan de koper/consument indien de overeenkomst gedeeltelijk of geheel niet wordt uitgevoerd.
12. De klant verbindt er zich onherroepelijk toe noch direct noch indirect werknemers of gewezen werknemers van Chameleon bv in dienst te nemen of hier opdrachten aan toe te vertrouwen. Deze bepaling geldt tot één jaar na het verrichten van de laatste aankoop, of tot één jaar na het einde van de samenwerking. In het geval van een inbreuk op deze clause zal de opdrachtgever een schadevergoeding verschuldigd zijn van 24 maanden bruto loon ofwel de potentieel voorzienbare schade van de werknemer of ex-werknemer, zoals de laatste maal is betaald door de opdrachtnemer.
13. Chameleon bv is niet betrokken bij de financiering van de bestelling door de klant, zodat diens verhouding tot de financieringsmaatschappij en de door haar opgelegde voorwaarden op generlei wijze afbreuk kunnen doen aan de geldigheid van de overeenkomst tussen de koper en Chameleon bv.
14. Elk geschil over de interpretatie of uitvoering van huidige overeenkomst zal beslecht worden naar Belgisch recht en behoort tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen, afdeling Turnhout.
15. De koper is verantwoordelijk voor het nemen van backups van zijn gegevens (data en software). Chameleon bv noch één van haar zaakvoerders noch één van haar werknemers kan op enige wijze verantwoordelijk worden gesteld voor het verlies van software en/of gegevens ten gevolge van een softwarefout, een hardwarefout of een herstelling die wordt uitgevoerd aan de computer en/of randapparatuur.
16. Geopende verpakkingen worden niet teruggenomen, noch geruild behoudens in geval van art. 5.
17. Chameleon bv verbindt zich ertoe uw privacy te respecteren bij de verwerking en aanwending van uw persoonsgegevens conform de bepalingen van de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de General Data Protection Regulation (GDPR) van 4 mei 2016. Onze Privacy policy is terug te vinden op: www.chameleon.be/nl/p/privacy-policy